

Porton Private Cloudstorage

Instructiehandleiding



Inleiding

In deze instructiehandleiding vind je alle informatie voor het optimaal instellen van je Porton Private Cloud account. Wij hebben een selectie apps en software klaargezet die geschikt zijn voor zowel beginnende als ervaren gebruikers. Mocht je vragen of hulp nodig hebben bij het instellen van je account dan staat [onze klantenservice](#) voor je paraat.

Inhoud

Backups maken	3
Windows, Mac & Linux	3
Windows & Mac.....	4
Synology NAS, Cloud Sync (zonder versiebeheer)	14
Synology NAS, Hyper Backup (met versiebeheer)	17
Smartphone & Tablet	21
Bestanden synchroniseren.....	22
Windows, Mac & Linux	22
Smartphone & Tablet	25
Bestanden delen	26
Browser	26
Smartphone & Tablet	27
Toegang via FTP & WebDAV.....	28
WebDAV.....	28
FTP.....	28
FTP-programma : Windows, Mac & Linux.....	28
Toegang tot Mijn bestanden.....	29
Browser	29
Smartphone & Tablet	29
Toegang tot Mijn notities	30
Browser	30
Smartphone & Tablet	31
Abonnementen.....	32
Upgraden	32
Abonnement opzeggen.....	32

Backups maken

Windows, Mac & Linux

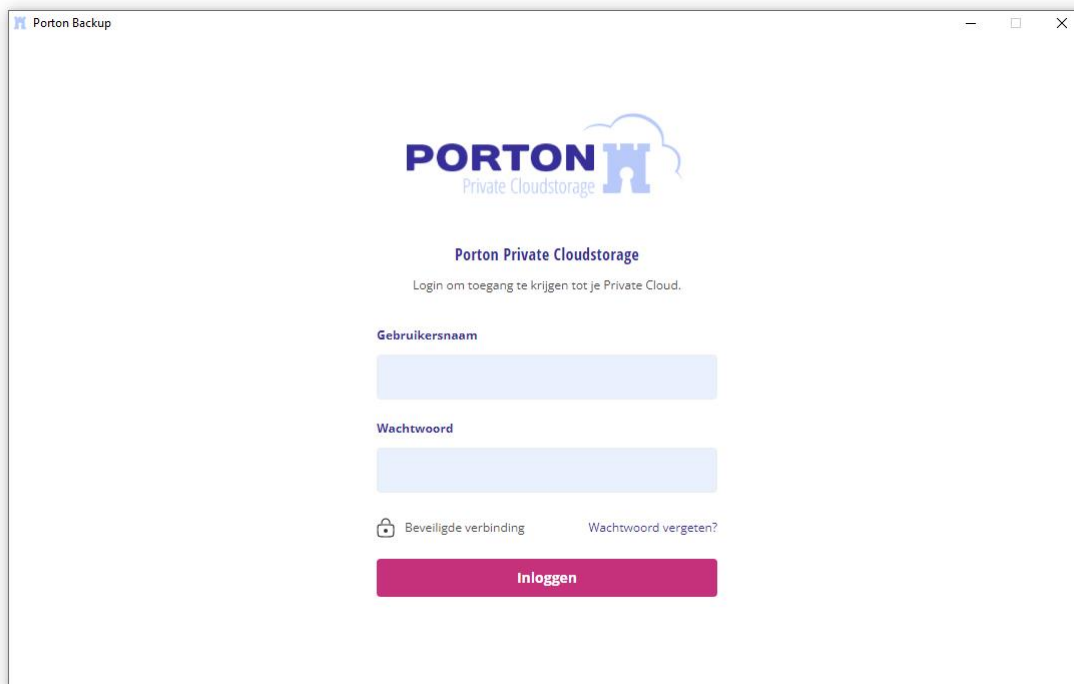
In deze handleiding geven we instructies voor het backupprogramma van Porton. Deze versie is geschikt voor Windows, Mac en Linux computers.

Inhoud

Backups maken	3
Windows, Mac & Linux	3
Windows & Mac.....	4
Overzicht: Nieuwe backuptaak.....	5
Overzicht: Actieve backuptaak	7
Overzicht: Backuptaak wijzigen.....	8
Mijn bestanden: Bestanden beheren.....	9
Mijn bestanden: Backup terugzetten	12
Ondersteuning.....	13

Windows & Mac

1. Download en installeer Porton Backup voor [Windows](#), [Mac](#) of [Linux](#).
2. Log in met de volgende gegevens:
 - **Gebruikersnaam:** Je Porton gebruikersnaam.
 - **Wachtwoord:** je Porton wachtwoord.




Porton Backup

PORTON Private Cloudstorage

Porton Private Cloudstorage
Login om toegang te krijgen tot je Private Cloud.

Gebruikersnaam

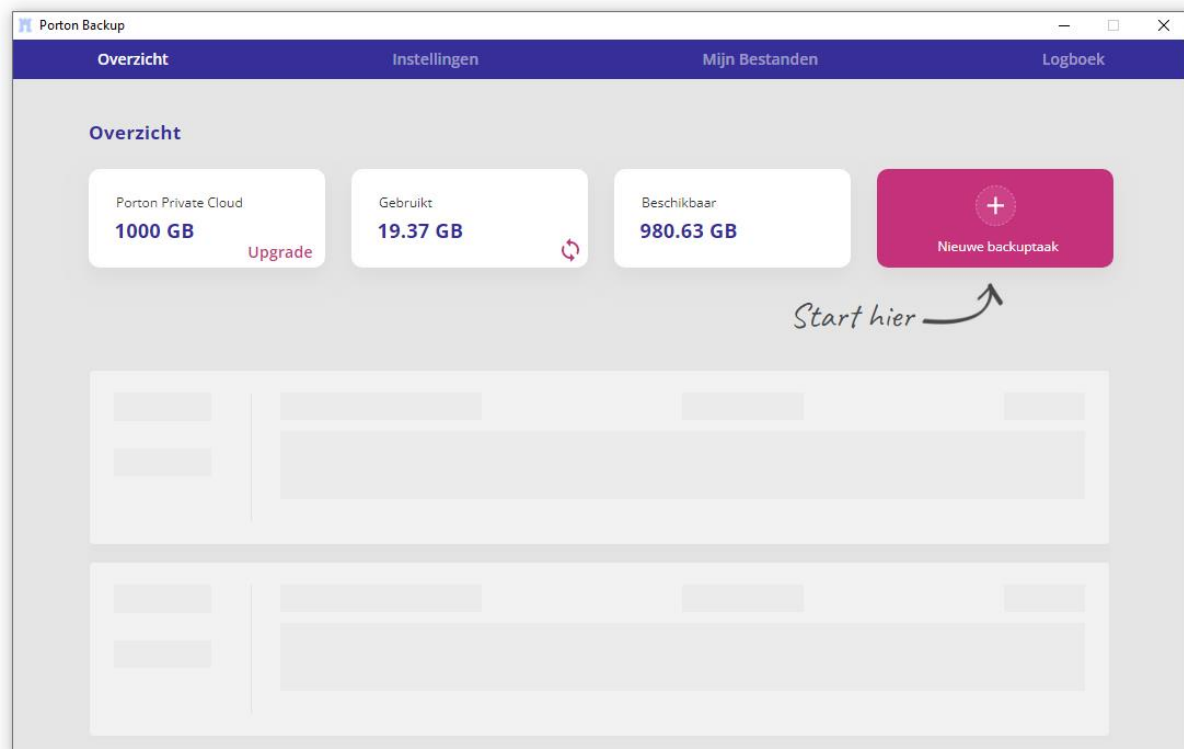
Wachtwoord

 Beveiligde verbinding [Wachtwoord vergeten?](#)

Inloggen

Overzicht: Nieuwe backuptaak

Vanuit tabblad overzicht kan een backuptaak aangemaakt worden. Klik op 'Nieuwe backuptaak' om te beginnen.



Backuptaak aanmaken

1. **Naam:** Geef de backuptaak een herkenbare naam. De taaknaam wordt gebruikt als mapnaam* in de home folder van je Porton Private Cloud.
2. **Planning:** Wanneer je een backup periodiek wilt uitvoeren stel je deze als volgt in:

Elke: Geef aan met welke interval de backup uitgevoerd moet worden.

Op: Geef aan op welke dag de backup uitgevoerd moet worden (bij week en maand).

Om: Geef aan op welke tijd de backup uitgevoerd moet worden.

3. **Backups:** Selecteer een of meerdere mappen voor de backup. Houdt Ctrl of CMD ingedrukt om meerdere mappen te selecteren.

***Tip:** Standaard worden backups als map in *Home* geplaatst van je Private Cloud. Indien je alle backups netjes in één map wilt plaatsen kun je een specifiek pad (*/*) meegeven in de naam, bijvoorbeeld:

Backup/werk pc

Backup/laptop

Backups van werk PC en laptop komen in dit voorbeeld in *Home/backup*

Backupmappen indelen op periode

Wanneer je een dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse backup hebt ingesteld wil je deze misschien per map indelen. Dit kun je doen door taken als volgt te benamen:

Backup/werk pc/dagelijkse backup
Backup/werk pc/wekelijkse backup
Backup/werk pc/maandelijkse backup

Backup/laptop/dagelijkse backup
Backup/laptop/wekelijkse backup
Backup/laptop/maandelijkse backup

In dit voorbeeld maak je in totaal zes taken aan.

Backup selectie verfijnen

Zodra een of meerdere mappen zijn geselecteerd, is het mogelijk om de backupselectie te verfijnen. Dit doe je door op de knop filter te klikken bij de backuplocatie. Vink uit welke mappen je niet mee wilt nemen in de backup.

Porton Backup

Nieuwe backuptaak

1. Backuptaak

Geef een naam op voor de backuptaak, deze wordt gebruikt als mapnaam in je Private Cloud. Voeg een '/' toe voor een mappenstructuur, bijvoorbeeld "Backup laptop/vakantiefoto's"

Naam taak

Backup PC

2. Backup automatisch uitvoeren

Geef aan wanneer en hoe vaak de backup uitgevoerd moet worden.

Backup automatisch uitvoeren?

Elke week op maandag om 11 : 00

3. Mappen selecteren

Selecteer een of meerdere mappen voor de backup. Houdt Ctrl of Cmd ingedrukt om meerdere mappen te selecteren. Klik op 'filter' om te selecteren welke mappen wel of juist niet meegenomen moeten worden.

Bladeren

M:\Word Filter

M:\images Filter

M:\vogels Filter

M:\Video's Filter

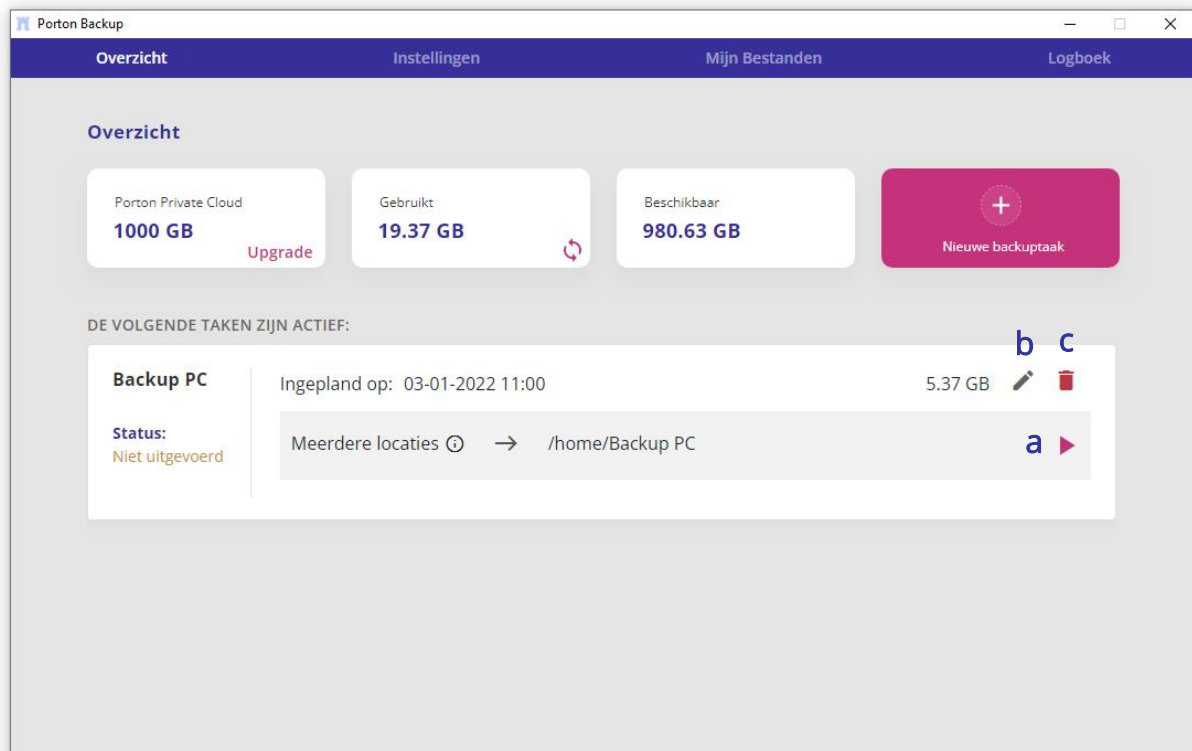
M:\Projecten Filter

M:\Afbelingen Filter

Terug Bevestigen

Overzicht: Actieve backuptaak

Zodra je een backuptaak hebt toegevoegd zal deze zichtbaar zijn in het overzicht scherm. Iedere taak heeft de volgende mogelijkheden:



- Backup starten:** Klik op het start icoon om de backuptaak direct of opnieuw uit te voeren. Wanneer de backup al eerder is uitgevoerd wordt gecontroleerd of er nieuwe bestanden zijn toegevoegd en gewijzigd.
- Backuptaak wijzigen:** Indien je de taak wilt wijzigen klik je op het potloodje.
- Backuptaak verwijderen:** Indien je de backuptaak wilt verwijderen klik je op het kruisje.

Legenda:

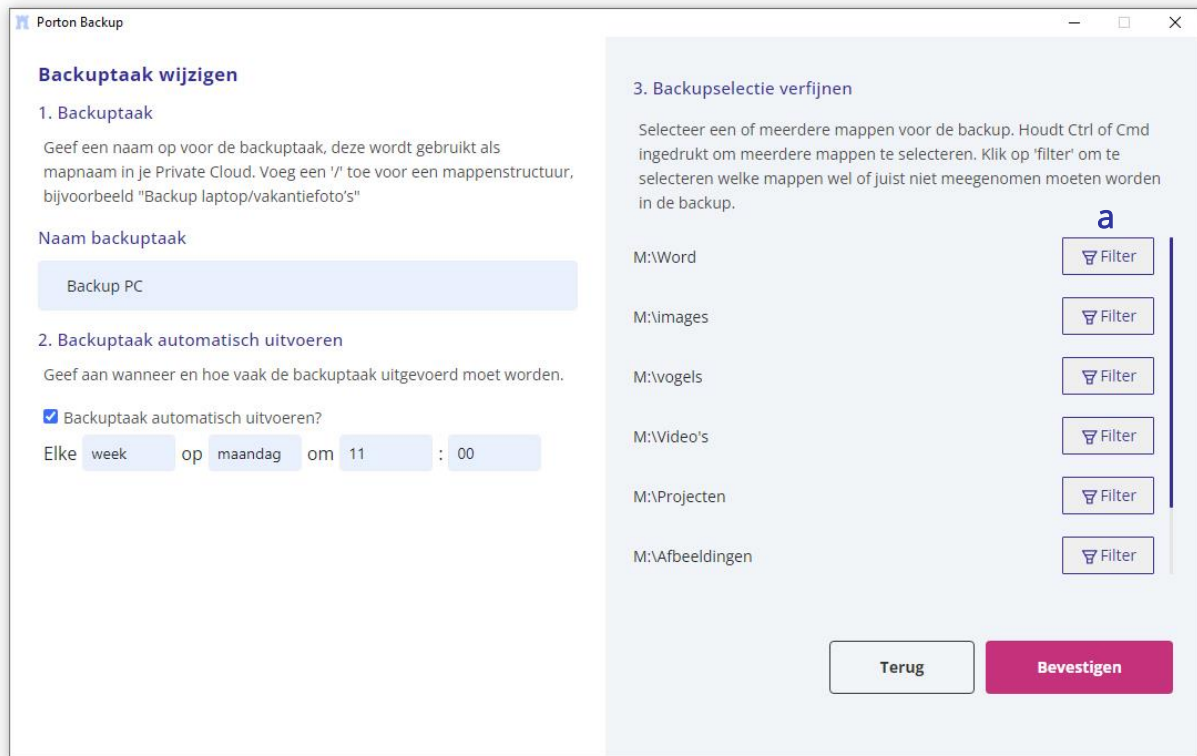
Meerdere locaties: De locaties op je computer waarvan de backup wordt gemaakt. Beweeg met je muis over *Meerdere locaties* om te zien van welke mappen een backup wordt gemaakt.

Status: Geeft aan wat er met de backuptaak (is) gebeurt.

Ingepland op: Het tijdstip van het nieuwe backupmoment.

Overzicht: Backuptaak wijzigen

Wanneer je een backuptaak wilt wijzigen heb je bijna dezelfde opties als bij een nieuwe backuptaak. Echter zijn er wat uitzonderingen die hieronder vermeldt worden:



Backuptaak wijzigen

1. Backuptaak

Geef een naam op voor de backuptaak, deze wordt gebruikt als mapnaam in je Private Cloud. Voeg een '/' toe voor een mappenstructuur, bijvoorbeeld "Backup laptop/vakantiefoto's"

Naam backuptaak

Backup PC

2. Backuptaak automatisch uitvoeren

Geef aan wanneer en hoe vaak de backuptaak uitgevoerd moet worden.

Backuptaak automatisch uitvoeren?

Elke week op maandag om 11 : 00

3. Backupselectie verfijnen

Selecteer een of meerdere mappen voor de backup. Houdt Ctrl of Cmd ingedrukt om meerdere mappen te selecteren. Klik op 'filter' om te selecteren welke mappen wel of juist niet meegenomen moeten worden in de backup.

M:\Word Filter

M:\images Filter

M:\vogels Filter

M:\Video's Filter

M:\Projecten Filter

M:\Afbeeldingen Filter

Terug Bevestigen

- a. Je kunt bij eerder ingestelde backupbronnen aanvinken wat je mee wilt backuppen en wat niet. Je kunt geen nieuwe locaties toevoegen aan of verwijderen uit de backuptaak.

Mijn bestanden: Bestanden beheren

Via Mijn Bestanden beheer je alle bestanden in je Private Cloud. Deze omgeving is ook beschikbaar via de website onder dezelfde naam. De volgende uitleg geldt voor beide omgevingen.

Naam	Grootte	Bestandstype	Gewijzigd op
CloudStation		Map	2018-10-23 15:01:39
Downloads		Map	2018-10-26 09:48:52
Explainer Video		Map	2018-09-03 09:39:55
Folder via Browse		Map	2018-08-27 11:33:31
Foto's Natuur 2		Map	2018-10-23 10:02:24
testen TVX		Map	2018-10-23 13:32:30
ScreenRecording_10-23-2018 10-01-50..	22.2 MB	MP4 Bestand	2018-10-23 10:01:51
SVID_20181023_100908_1.mp4	12.4 MB	MP4 Bestand	2018-10-23 10:10:13

1. Bestanden toevoegen

Wanneer het te uploaden bestand of map al bestaat met dezelfde naam in Mijn bestanden:

- Uploaden – overslaan:** Met overslaan upload je alleen bestanden die nog niet in je Porton Cloud staan.
- Uploaden – overschrijven:** Met overschrijven vervang je bestanden met dezelfde naam in je Private Cloud.

2. Map aanmaken

Map maken: Het is eenvoudig om een map toe te voegen aan je Private Cloud. Klik op de knop en geef de map een naam. Je kunt nu bestanden toevoegen.

3. Gereedschap: gedeelde koppelingen (bestanden) beheren

Type	Bestandsnaam	Bestandspad	Vervaldatum	Status
------	--------------	-------------	-------------	--------

- Klik op bewerken om instellingen voor een gedeelde link te wijzigen.
- Klik om de geselecteerde gedeelde link(s) te verwijderen.
- Klik om de geselecteerde gedeelde link(s) te delen.
- Met deze knop verwijder je alle gedeelde links waarvan de geldigheidsperiode is verlopen.
- Klik op de puntjes om kolommen aan of uit te zetten binnen het gedeelde koppelingen scherm.

4. Bestanden sorteren en filteren

Pas hier de weergave aan van Mijn bestanden, bijvoorbeeld om foto's als miniatuurweergave weer te geven.

5. Zoeken naar bestanden

Om snel een bestand of map te zoeken voer je een zoekwoord in en druk je op enter. Wil je geavanceerder zoeken, klik dan op het pijltje naar beneden naast het vergrootglas. Het volgende menu is zichtbaar:

1: Voer een zoekwoord in waarop je de bestanden of mappen wilt doorzoeken.

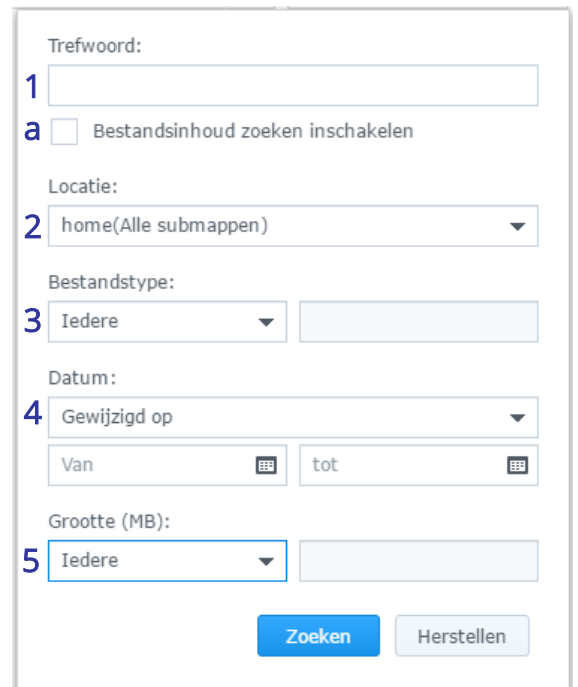
a. Zoeken naar geïndexeerde bestanden met bestandsinhoud of gegevens die overeenkomen met zoekwoorden.

2. Geef hier aan in welke map je wilt zoeken. Selecteer 'aanpassen' om in meerdere specifieke mappen te zoeken.

3. Wanneer je zoekt naar een specifiek type bestand (zoals audio) kun je dat hier selecteren. Bij bestandstype 'Extensie' geef je op wat voor extensie je zoekt, bijvoorbeeld '.exe'.

4. Vul de van- en tot datum in wanneer je een bestand zoekt dat is toegevoegd, gewijzigd of laatst geopend in een specifieke periode.

5. Geef een bestandsgrootte op wanneer je een bestand zoekt met een specifiek formaat, dat kleiner is- of groter dan een specifieke grootte.



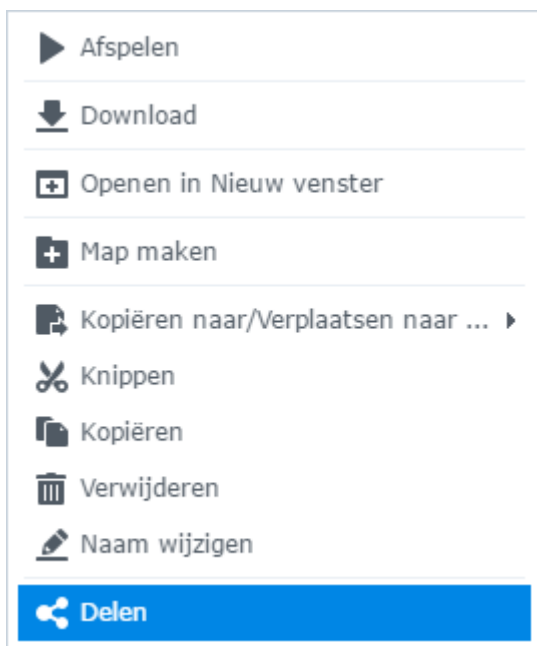
The screenshot shows the search filter menu in Windows. It includes the following elements:

- Trefwoord:** A search input field with a blue '1' next to it.
- a** Bestandsinhoud zoeken inschakelen
- Locatie:** A dropdown menu showing 'home(Alle submappen)' with a blue '2' next to it.
- Bestandstype:** A dropdown menu showing 'Iedere' with a blue '3' next to it.
- Datum:** A dropdown menu showing 'Gewijzigd op' with a blue '4' next to it, and two date input fields labeled 'Van' and 'tot'.
- Grootte (MB):** A dropdown menu showing 'Iedere' with a blue '5' next to it.
- Buttons: 'Zoeken' (blue) and 'Herstellen' (grey).

Klik op 'zoeken' om de zoekopdracht uit te voeren. Met 'herstellen' verwijder je ingevoerde waardes.

6. Bestandsmogelijkheden: Delen

Ieder bestand of map heeft een aantal mogelijkheden die met de rechtermuisknop zichtbaar worden. Om een bestand te delen klik je onderaan op delen.



Gedeelde koppelingen

1 Geldigheidsperiode
3 QR-code ophalen

Om bestanden te delen kopieert u de onderstaande koppelingen of stuurt u ze via **Het standaard e-mailadres** of **Mail**.

Bestandspad:

Gedeelde koppeling:

2 Beveiligd delen inschakelen

Delen met anderen

Wachtwoord:

1. Iedere link kan voorzien worden van een geldigheidsperiode.
 - a. Geef een einddatum en stoptijd op tot wanneer de link beschikbaar moet zijn.
 - b. Geef een begindatum en starttijd op vanaf wanneer de link beschikbaar moet zijn.
 - c. Indien gewenst kan opgegeven worden hoe vaak er maximaal toegang is tot de link.

Let op: Het is niet verplicht om iedere optie in te stellen.

Geldigheidsperiode aanpassen

Stoptijd instellen

Stopdatum:

Stoptijd:

Starttijd instellen

Startdatum:

Starttijd:

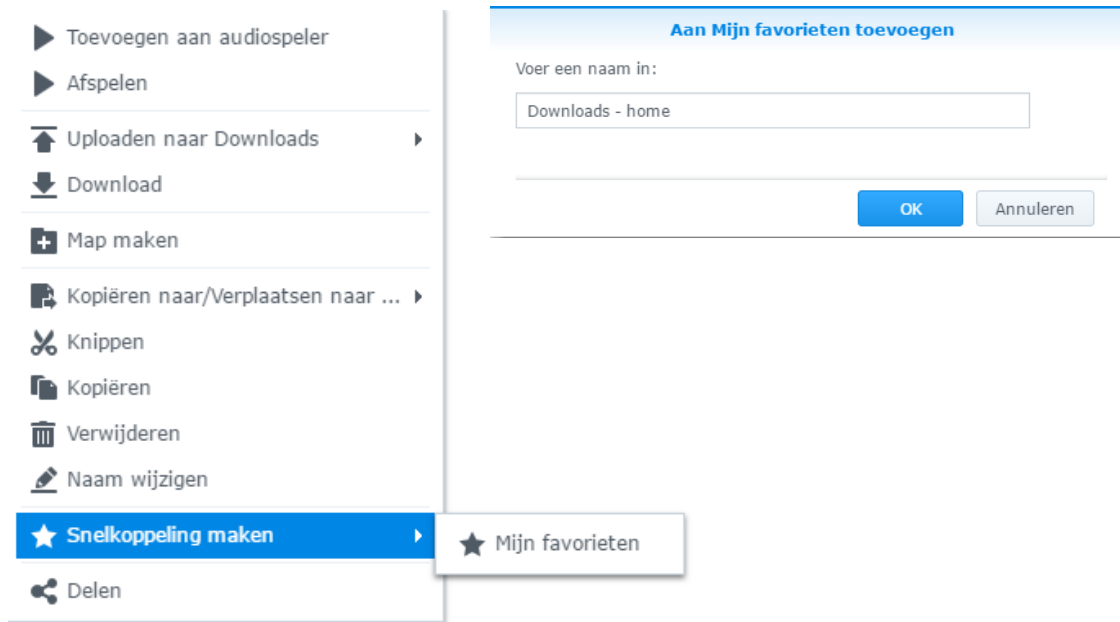
Toegestaan toegang aantal

Keer:

2. Beveiligd delen inschakelen: Vink aan en geef een wachtwoord op voor het te delen bestand.
3. QR-code ophalen: Het te delen bestand is beschikbaar als QR code. Scan de QR-code met je telefoon of tablet om te openen.

7. Bestandsmogelijkheden: Favorieten

Iedere (onderliggende) map kan toegevoegd worden aan Mijn favorieten. Handig als je zonder veel handelingen bij een map wilt komen die je vaak gebruikt. Geef een naam op voor je favoriet en klik 'ok'.



Mijn bestanden: Backup terugzetten

Zodra een backuptaak is uitgevoerd zijn alle bestanden geüpload naar je Private Cloud. Het terugzetten van een backup, of bestanden uit backup, doe je als volgt:

1. Open [Mijn bestanden](#)
2. Rechtermuisknop op de map of selecteer meerdere onderliggende bestanden uit de map (Houd de Shift- of Ctrl-toets ingedrukt om meerdere items te selecteren).
3. Selecteer 'Download' en geef op waar het downloadbestand (.zip) geplaatst moeten worden.
4. Bestanden uitpakken:
 - a. **Windows 10:** Rechtermuisklik op het gedownloadde '.zip' bestand en selecteer "Extract all/Uitpakken". Volg de instructies voor uitpakken.
 - b. **Mac:** Dubbelklik op de .zip om het uitpakprogramma van je Mac te activeren. De uitgekakte bestanden staan in dezelfde locatie als de .zip.

Let op: Mappen en meerdere bestanden worden gedownload als '.zip'. Dit heeft als voordeel dat bestanden (tijdelijk) worden verkleind en gebundeld tot één zip-bestand. Nadat het zip-bestand is uitgekapt zijn alle bestanden weer zichtbaar.

Ondersteuning

Onverhoopt kan het voorkomen dat backups niet goed worden uitgevoerd. Met onderstaande oplossingen is dit vaak snel opgelost.

1. Ik kan niet inloggen in Porton Backup

Controleer of je gebruikersnaam of wachtwoord juist is. Het kan voorkomen dat je account om veiligheidsredenen is geblokkeerd. Controleer dit door eerst in te loggen op www.porton.nl. Lukt dit niet met de juiste inloggegevens? Neem dan contact op met de [klantenservice](#).

2. De backuptaak is niet (volledig) uitgevoerd

Wanneer een taak niet (volledig) is uitgevoerd, of bestanden missen in de backup, controleer dan onderstaande punten:

- Er is geen werkende internetverbinding
- De backupbron bevindt zich op een netwerklocatie die niet beschikbaar is
- Bestanden zijn in gebruik door een ander programma
- Er is onvoldoende ruimte beschikbaar in je Private Cloud
- Bestanden zijn verplaatst of gewijzigd tijdens de backup
- Op de computer is een automatische slaapstand ingesteld en valt in de planning van de backuptaak

3. Bovenstaande suggesties hebben niet geholpen

Neem dan contact op met de [klantenservice](#). De klantenservicemedewerker kan vragen om een kopie te maken van het activiteitenlogboek. Deze is te zien onder tabblad Logboek.

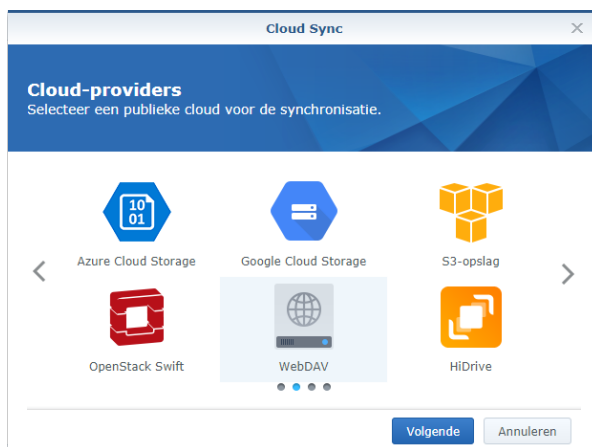
Synology NAS, Cloud Sync (zonder versiebeheer)

Synology NAS back-up maken met Cloud Sync (geen versiebeheer)



Maak met Cloud Sync eenvoudig een backup van je Synology NAS. Cloud Sync synchroniseert bestanden en mappen van je NAS met Porton Cloud. Stel Cloud Sync als volgt in:

1. Open Synology Disk Station Manager (DSM), ga naar het Package Center en installeer het programma 'Cloud Sync'.
2. Open Cloud Sync en klik in het venster twee keer op het pijltje naar rechts. Klik vervolgens op WebDAV en klik op volgende.



3. Vul nu de volgende gegevens in.
 1. **Serveradres:** <https://gebruikersnaam.porton.nl:5006/home> (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)
 2. **Gebruikersaccount:** Vul hier je Porton gebruikersnaam in.
 3. **Wachtwoord:** Vul hier het wachtwoord in dat je gebruikt om in te loggen op de Porton website. Klik op 'Volgende'.
4. Op het volgende scherm zijn de volgende gegevens nodig.
 4. **Verbindingsnaam:** Geef de verbinding een naam, bijvoorbeeld 'Porton Cloud Sync'.
 5. **Lokaal pad:** Klik op 'Selecteren' en kies de map die je wilt back-uppen naar Porton Private Cloud.
 6. **Extern pad:** Geef aan waar de backup opgeslagen dient te worden. Selecteer een map in je Porton Cloud of maak een nieuwe map aan.
 7. **Synchronisatierichting:** Cloud Sync biedt verschillende overdrachtsmogelijkheden. Er is keuze uit volgende opties:
 - a. **Bidirectioneel:** Bestanden worden zowel gedownload als geüpload van je NAS naar Porton Private Cloud.
 - b. **Alleen externe wijzigingen downloaden:** Bestanden die gewijzigd zijn op je Private Cloud worden naar je NAS gedownload.
 - c. **Alleen lokale wijzigingen uploaden:** Bestanden die gewijzigd zijn op je NAS worden naar Porton Private Cloud geüpload.

8. **Gegevenscodering:** Als extra veiligheidsoptie kun je gegevenscodering inschakelen om de geüploade bestanden te beveiligen. Indien je deze optie hebt geselecteerd geef je een wachtwoord op, klik op ok om te bevestigen.

In het instellingen menu van Cloud Sync op je NAS staat nu de optie om de encryptie sleutel te exporteren. In het geval Cloud Sync op je NAS niet meer werkt, kan je je bestanden met deze encryptie sleutel terug krijgen. Deze methode is alleen voor noodgevallen. Voor meer informatie kun je [hier](#) terecht.

Klik op 'Volgende' en op toepassen om de back-up te starten.

5. Indien je de verbinding juist hebt ingesteld zal je een melding krijgen met 'Gefeliciteerd...'. Cloud Sync is nu actief en zal de bestanden synchroniseren met Porton Private Cloud.
6. **Pollingperiode:** Ga nu naar instellingen en geef bij 'Polling-periode' de periode op in seconden hoe vaak Cloud Sync moet controleren of er wijzigingen/nieuwe bestanden zijn.

Let op: Met een korte pollingperiode wordt je NAS systeem en je internetverbinding zwaarder belast. Daarom adviseren wij de volgende waarden op te geven:

- **Bidirectioneel:** Indien je hebt gekozen voor bidirectionele synchronisatie geef dan bijvoorbeeld een pollingperiode op van een uur.
- **Externe en lokale wijzigingen:** Indien je hebt gekozen om alleen externe of lokale wijzigingen te synchroniseren geef dan een pollingperiode op van bijvoorbeeld 12 of 24 uur.

Meerdere backuptaken aanmaken

Na instellen van de WebDAV verbinding is het mogelijk meerdere backuptaken aan te maken.

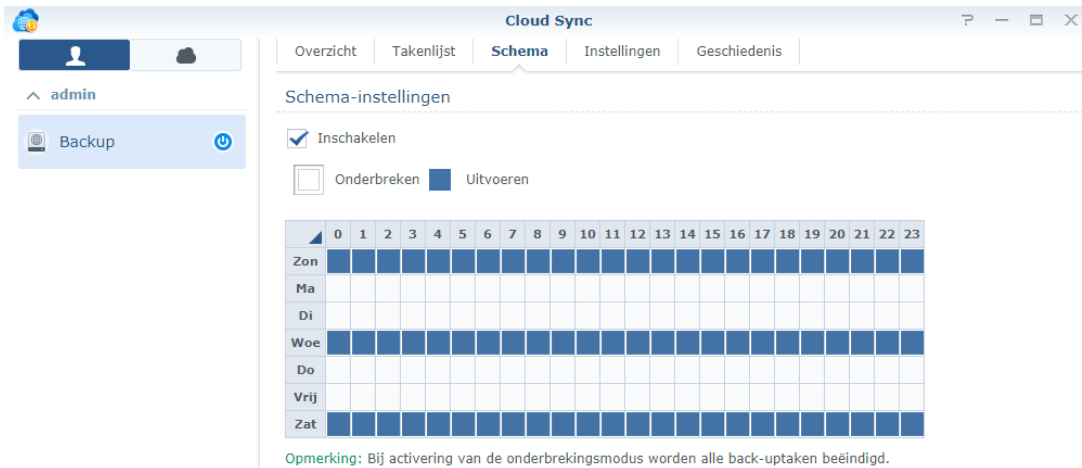
1. Klik op tabblad 'Takenlijst' en klik op 'Maken'.
2. Geef weer een lokale en externe map voor de backup.
3. Stel, indien gewenst, een versleuteling in voor de te back-uppen bestanden.

Lokaal pad	Extern pad	Status
/homes/admin/Logs	/Logs Backup	Bezig met synchroniseren...
/homes/admin/WebDAV Test	/WebDAV Backup	Bijgewerkt

Planmatig uitvoeren van backups

Cloud Sync maakt het mogelijk backups planmatig uit te voeren.

1. Klik op tabblad 'Schema'
2. Klik op het vierkantje voor onderbreken. Sleep/klik met de muis dagen en uren aan waar de NAS backup niet uitgevoerd moet worden.
3. Voor dagen en uren waar de NAS wel geback-upt moet worden selecteer je 'Uitvoeren'.
4. Klik op 'Toepassen' om de schema-instellingen te activeren.



Cloud Sync

Overzicht Takenlijst **Schema** Instellingen Geschiedenis

Schema-instellingen

Inschakelen

Onderbreken Uitvoeren

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Zon	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Ma																								
Di																								
Woe	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Do																								
Vrij																								
Zat	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

Opmerking: Bij activering van de onderbrekingsmodus worden alle back-uptaken beëindigd.

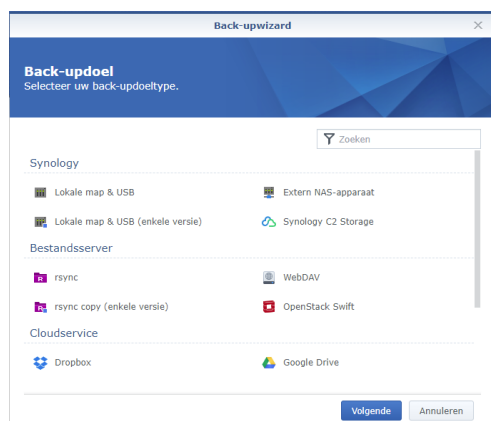
Let op: Schema-instellingen gelden voor alle backuptaken in de takenlijst.

Synology NAS, Hyper Backup (met versiebeheer)

Synology NAS back-up maken met Hyper Backup (Met versiebeheer)

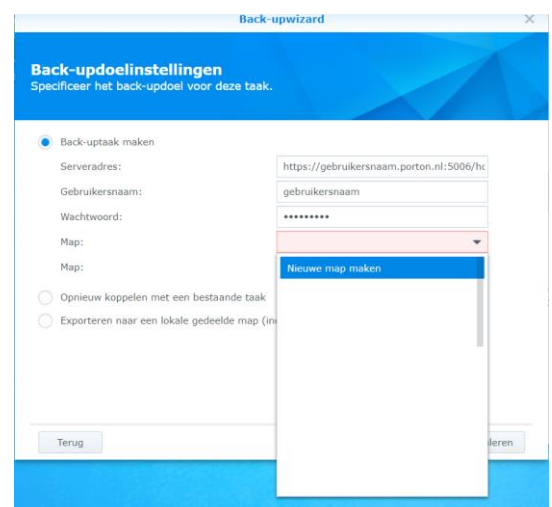
Maak met Hyper Backup eenvoudig een backup van mappen, systeeminstellingen en softwarepakketten op je Synology NAS, met opties voor compressie, encryptie en ontdebbling van bestanden. Bestanden die gebackupt zijn via Hyper Backup zullen altijd alleen bereikbaar zijn via Hyper Backup, vanwege de manier van uploaden.

1. Open Synology Disk Station Manager (DSM), ga naar het Package Center en installeer het programma 'Hyper Backup'. Hyper Backup Vault is niet benodigd om backups te maken naar je Porton Private Cloud. In deze installatie gaan wij uit van een eerste/nieuw gebruik.
2. Open Hyper Backup, kies optie WebDAV en klik op 'volgende'.



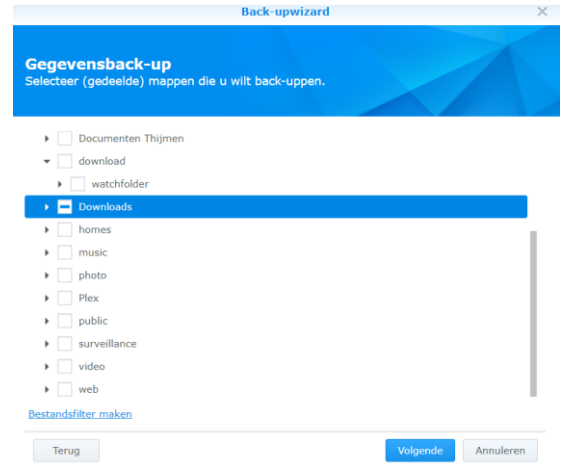
3. Kies optie Back-uptaak maken en vul nu de volgende gegevens in.
 9. **Serveradres:** <https://gebruikersnaam.porton.nl:5006/home> (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)
 10. **Gebruikersnaam:** Je Porton gebruikersnaam
 11. **Wachtwoord:** Je Porton wachtwoord

4. Stel de locaties als volgt in:
 - **Map (1):** Kies een doelmap in je Porton Private Cloud voor de backup of maak een nieuwe map aan (Nieuwe map aanmaken) met een herkenbare naam.
 - **Map (2):** De tweede map toont automatisch de lokale schijfnaam van je NAS-systeem. Deze kan naar wens aangepast worden, zolang het maar herkenbaar is. Map 1 en 2 zullen zichtbaar zijn in je Private Cloud als:
home > Map 1 > Map 2.hbk
 - Klik op 'volgende' om verder te gaan.



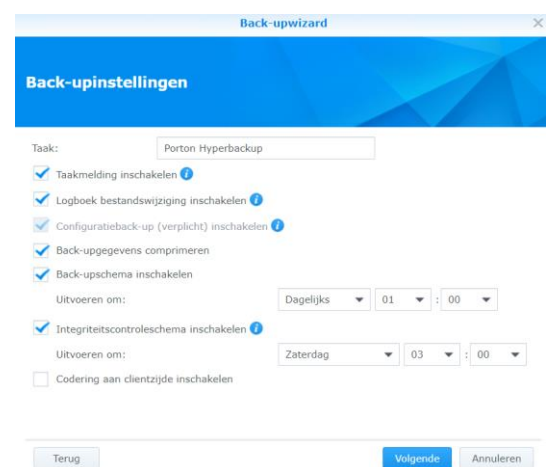
5. Bronmappen instellen.

- **Gegevensbackup:** Geef aan welke mappen je wilt back-uppen of synchroniseren. Via optie Bestandfilter kan gespecificeerd worden welke bestandstypen uitgesloten dienen te worden, bijvoorbeeld het Outlook .pst bestand. Klik op 'volgende' om verder te gaan.
- **Application Backup:** Het is mogelijk om specifieke applicaties op je NAS te back-uppen naar je Porton Private Cloud. Zet een vinkje voor de gewenste applicaties. Klik op 'volgende' om verder te gaan.



6. Back-upinstellingen.

- **Taak:** Geef de taak een duidelijk naam, bijvoorbeeld Porton Hyperbackup.
- **Taakmelding inschakelen:** Vink aan indien je meldingen wilt ontvangen over het verloop van de taak.
- **Logboek bestandswijziging inschakelen:** Inschakelen voor een geschiedenis van bestandswijzigingen. Let op, niet vereist en dit neemt extra ruimte in beslag op je eigen NAS-systeem.
- **Backup-gegevens comprimeren:** Geadviseerd wordt om aan te zetten om ruimte te besparen.
- **Backup-schema inschakelen:** Geef aan wanneer en met welke interval de backup taak uitgevoerd dient te worden.
- **Integriteitscontrole inschakelen:** Schakel in indien je wilt dat gegevens worden gecontroleerd op betrouwbaarheid. Geef aan met welke interval de controles moeten plaatsvinden.
- **Codering aan clientzijde inschakelen:** Gebruik indien je de backup wilt voorzien van encryptie.



Let op: Het wachtwoord dat je instelt heb je nodig om de backup terug te zetten. Porton kan in geen enkel geval het wachtwoord achterhalen of herstellen, bewaar het daarom goed.

Klik op 'volgende' om verder te gaan.

7. Rotatie-instellingen.

Met de rotatie-instellingen beheer je de backupversies van bestanden uit de backuptaak, dit is geen verplicht onderdeel. Wanneer je deze optie uitschakelt is er altijd één versie beschikbaar zoals bij Cloud Sync. Er zijn bij rotatie-instellingen drie opties:

- **Vanaf de oudste versies:** Verwijdert de oudst bestaande backupversies zodra het gespecificeerde maximaal aantal versies wordt overgeschreden.
- **Smart Recycle:** Bewaart elke back-upversie tot het opgegeven aantal versies wordt overschreden. Rotatie vindt plaats wanneer versies niet aan een van de volgende voorwaarden voldoet:

Uurversies: Het systeem bewaart de oudste versie van elk uur.

Dagelijkse versies tot een maand: Hyper

Backup bewaart de eerste versie die iedere dag wordt gemaakt.

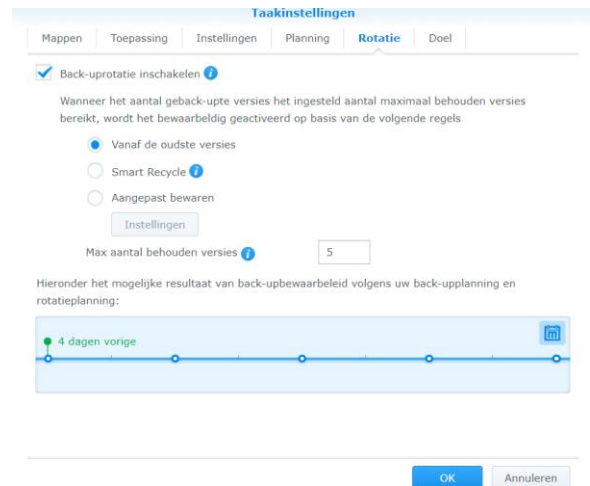
Wekelijkse versies ouder dan een maand: Hyper Backup bewaart de eerste versie die iedere week wordt gemaakt.

- **Maximaal aantal behouden versies:** Geef aan hoeveel backupversies je wilt bewaren.

Tijddiagram: De tijddiagram geeft grafisch het mogelijke bewaarbeleid weer van backupversies o.b.v. de planning- en rotatie-instellingen.

Let op: Met versiebeheer aan worden oudere versies bewaard met je opslag limiet. Hoe meer versies bewaard blijven, hoe meer data gebruikt wordt.

8. Klik op 'ok' om de taak te bevestigen. Je kunt de backup direct uitvoeren, klik 'ja' om deze te starten.



Ondersteuning

Het kan voorkomen dat je geen toegang meer hebt tot je NAS waarmee de backup is gemaakt. Hyper Backup slaat bestanden op in een speciaal formaat wat alleen via Hyper Backup uitgelezen kan worden. Zonder de NAS kun je er normaal gesproken niet meer bij. Gelukkig is er nog een manier om jouw backup in geval van nood te redden.

Je hebt hiervoor Hyper Backup Explorer nodig van Synology. Deze kan je via onze website downloaden: <https://www.porton.nl/downloads/HyperBackupExplorer.zip>

Download het .zip bestand, pak het uit en installeer Hyper Backup Explorer op je computer. Doorloop de volgende stappen om bestanden uit de backup te openen:

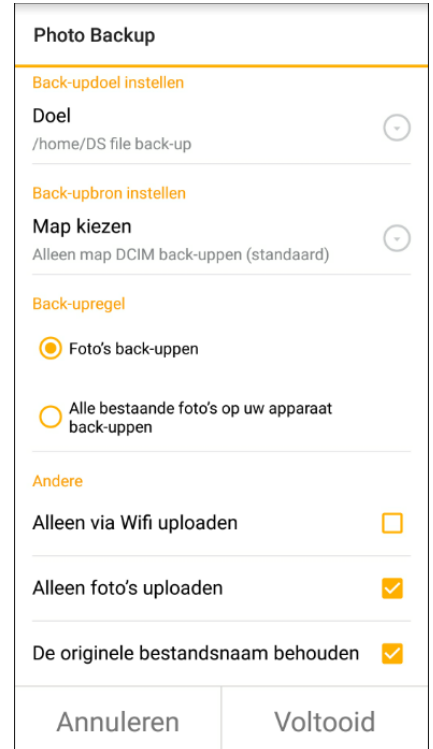
1. Download de backupmap van je Porton Private Cloud naar je PC via [FTP](#) of [Mijn bestanden](#). De map die je nodig hebt zal de naam van de taak hebben en eindigt met *.hbk*
2. Start Hyper Backup Explorer.
3. Kies 'Browse Local Backup' en ga naar de .hbk map die je in stap 1 hebt gedownload.
4. Open hier het 'SynologyHyperBackup.bkpi' bestand om bestanden van de backup in te zien.
5. Hier zijn de volgende handelingen mogelijk:
 - Klik met de rechtermuisknop op een map of bestand en kies 'Copy to' of 'bestanden downloaden naar je PC'.
 - Bij meerdere backupversies kun je aan de onderkant van het venster een specifieke datum kiezen van de backup.

Smartphone & Tablet

Foto back-up maken met DS file.

Met DS file is het mogelijk om een automatische back-up te maken van foto's en video's.

1. Open of [installeer](#) de app DS file.
2. Klik op het 'hamburger menu-icoon' links naast 'DiskStation' en kies 'Photo Backup'.
3. Klik op 'Photo Backup inschakelen'.
4. **Aanmelden:** klik op het pijltje naast 'Adres of..' en klik op je Porton gebruikersnaam. De verbindingsgegevens worden automatisch overgenomen. Klik op 'volgende'.
5. **Doel:** Geef aan waar de back-up gemaakt dient te worden in je Porton Cloud.
 - a. Klik op 'Home', selecteer een map of maak een nieuwe map aan met de plus knop
 - b. Klik nu op 'Voltooid' om de keuze te bevestigen.
6. **Map Kiezen:** Selecteer welke map(pen) je wilt back-uppen.
 - a. **Alleen map DCIM back-uppen:** Dit is doorgaans de map waar gemaakte foto's in worden geplaatst.
 - b. **Alle mappen back-uppen:** Maakt een backup van alle mappen op uw apparaat.
 - c. **Aangepast:** handmatig mappen selecteren voor backup.
7. **Back-upregel:**
 - a. **Foto's back-uppen:** Alleen nieuwe toegevoegde foto's/video's back-uppen
 - b. **Alle bestaande foto's op..:** Maakt een back-up van alle eerdere en nieuwe toegevoegde foto's/video's.
 - c. **De originele bestandsnaam..:** De originele bestandsnamen van foto's/video's worden behouden. Indien uit: Bestandsnamen worden in Porton Cloud vervangen door de Gemaakt op-datum.
8. Klik nu op 'Voltooid'. De gemaakte foto's worden direct geback-upt, nieuwe foto's worden voortaan automatisch geback-upt.



The screenshot shows the 'Photo Backup' settings screen. It has a white background with a light blue header. The settings are organized into sections: 'Back-updoel instellen' (Back-up destination), 'Back-upbron instellen' (Back-up source), and 'Back-upregel' (Back-up rule). The 'Doel' (Destination) is set to '/home/DS file back-up'. The 'Map kiezen' (Map selection) is set to 'Alleen map DCIM back-uppen (standaard)'. Under 'Back-upregel', 'Foto's back-uppen' is selected with a radio button. There are also checkboxes for 'Alleen via Wifi uploaden' (unchecked), 'Alleen foto's uploaden' (checked), and 'De originele bestandsnaam behouden' (checked). At the bottom, there are two buttons: 'Annuleren' (Cancel) and 'Voltooid' (Done).

Bestanden synchroniseren

Om bestanden te kunnen synchroniseren met PC & Mac maak je gebruik van het programma Synology Drive. Zodra een bestand wordt gewijzigd, worden de bestanden op de andere apparaten automatisch bijgewerkt.

Windows, Mac & Linux

Porton Smart Access koppelen aan Synology Drive



1. Download en installeer Synology Drive voor [Windows](#) of [Mac](#).
2. Voor Linux gebruikers, download en installeer Synology Drive voor [Debian 32 bit](#) of [Debian 64 bit](#)
3. Klik op 'Nu starten' en voer de volgende gegevens in:
 - **Synology NAS:** gebruikersnaam.porton.nl (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)
 - **Gebruikersnaam:** je Porton gebruikersnaam.
 - **Wachtwoord:** je Porton wachtwoord.
4. Vink 'SSL-gegevensoverdrachtcodering inschakelen' aan en klik op 'Volgende'.
5. Selecteer 'Synchronisatietaak' tijdens installatie en klik op 'Volgende'.
6. **Map om te synchroniseren van uw NAS:** Klik op Wijzigen indien je een nieuwe synchronisatiemap wilt aanmaken in je Private Cloud. Met het + icon in de verkenner voeg je een nieuwe synchronisatiemap toe.
7. **Maplocatie op uw computer:** Standaard wordt een synchronisatiemap (SynologyDrive) aangemaakt op je computer. De map zal geplaatst worden op de C-schijf (Windows). Als dit niet is hoe je Synology Drive wilt gebruiken, kan je op 'Wijzigen' klikken om de locatie te wijzigen.
8. **Synchronisatie op verzoek:** Wanneer deze optie is ingeschakeld, worden bestanden alleen naar je synchronisatiemap op je computer gedownload wanneer je een lokale kopie op je computer opent, wijzigt of vastmaakt.
9. Doorloop de stappen met uitleg en klik 'Map openen' om de SynologyDrive map op je computer te openen.

Synchronisatie op verzoek

In Drive zijn verschillende opties beschikbaar om ruimte te besparen en bestanden offline te gebruiken. Uitleg van links naar rechts:



Alleen beschikbaar als u online bent.



Gedownload en offline beschikbaar.



Permanent vastgemaakt voor onbeperkte lokale toegang.

1: Dit pictogram geeft aan dat het bestand of map online beschikbaar is, maar geen opslagruimte in beslag neemt. Je kunt een lokale kopie openen en downloaden naar de computer. Je kunt ook met de rechtermuisknop op het bestand klikken en vervolgens **Synology Drive** en **Lokale kopie vastmaken selecteren** om een lokale kopie te behouden.

2: . Om het lokale bestand te verwijderen en ruimte vrij te maken, selecteert je **Synology Drive** en **Free up space**.

3: Dit pictogram geeft aan dat het bestand permanent is vastgemaakt aan een lokale computer en offline kan worden gebruikt. Rechtermuisknop op het bestand klikken en vervolgens **Synology Drive** en **Pin local copy permanently**.

Geavanceerd

Map: geef aan welke mappen uit de Synology Drive map gesynchroniseerd moeten worden met Porton Cloud. De eerste keer dat de verbinding tot stand wordt gebracht is dit niet van toepassing.

Bestandsfilter: je kunt de synchronisatie van sommige bestanden voorkomen door een bestandslimiet in te stellen. Geef een bestandsgrootte op tussen de 0 en 10240000 MB. 0 komt overeen met een onbeperkte bestandsgrootte.

Synchronisatiemodus: Drive biedt drie overdrachtsmogelijkheden. Er is keuze uit volgende opties:

- a. **Tweerichtingssynchronisatie:** Bij tweerichtingssynchronisatie wordt de inhoud van twee Synology Drive mappen hetzelfde gehouden. Als je een bestand aanpast op PC of Mac gebeurt dat ook in je Private Cloud.
- b. **Alleen gegevens van Synology Drive Server downloaden:** Alleen bestanden die gewijzigd of toegevoegd zijn aan je Private Cloud worden naar je PC of Mac gedownload.
- c. **Alleen gegevens naar Synology Drive server uploaden:** Alleen bestanden die gewijzigd of toegevoegd zijn aan je Synology Drive map op je computer worden geüpload naar de Synology Drive map in je Porton Private Cloud.

Hoofdtoepassing

Nadat je Synology Drive voor het eerst hebt ingesteld kun je activiteiten bekijken via de hoofdtoepassing. Een belangrijke toepassing willen we graag toelichten:

1. Ga in het hoofdscherm naar tab 'Globale instellingen' en selecteer 'Algemeen'.

Optie 1: 'Lokaal verwijderde bestanden worden opnieuw opgehaald van uw NAS'

Wij raden aan om deze optie aangevinkt te laten. Tenzij je wilt dat lokaal verwijderde bestanden ook van je Porton Private Cloud worden verwijderd.

Optie 2: 'Lokaal verwijderde bestanden worden verwijderd van uw NAS'

Bestanden die worden verwijderd op je computer (Synology Drive map) worden ook verwijderd van in je Porton Cloud.

Bestandsversies

Wanneer op je computer en Porton Cloud een verschillende bestandsversie staat ontstaat er een conflict. Hiervoor kunnen we standaard acties gekozen worden:

1. **Bewaar de laatst gewijzigde versie:** Bij een conflict wordt het laatste bestand (het bestand met het laatste gewijzigde tijdstip) behouden. Is het laatste bestand het bestand op de computer, dan wordt het bestand in je Porton Cloud een historische versie. Staat het laatste bestand op Porton Cloud, dan wordt het lokale bestand verwijderd en kun je de optie 'Wijzig de naam om de verwijderde versie te behouden' inschakelen.
2. **Bewaar de versie op de server:** Bij een conflict tussen Porton Cloud en de computer wordt het bestand op je Porton Cloud altijd behouden en de lokale versie verwijderd. Je kunt de optie inschakelen ('Wijzig de naam om de verwijderde versie te behouden') om de verwijderde versie te behouden.

Laat 'Wijzig de naam om verwijderde versie te behouden' aangevinkt. Hierdoor behoud je een versie van het verwijderde bestand.

Let op: Bij optie 'Lokaal verwijderde bestanden worden verwijderd van uw NAS' worden bestanden die je verwijderd van je Porton private Cloud ook lokaal verwijderd. Verwijder daarom nooit zomaar bestanden uit de map home > CloudStation > (Synology)Drive in [Mijn bestanden](#) op Porton.nl.

Smartphone & Tablet

Bestanden synchroniseren met Porton Private Cloud

Er is momenteel geen synchronisatieprogramma beschikbaar voor smartphone en tablet. Wel kunt u gebruik maken van [DS File voor bestandstoegang](#).

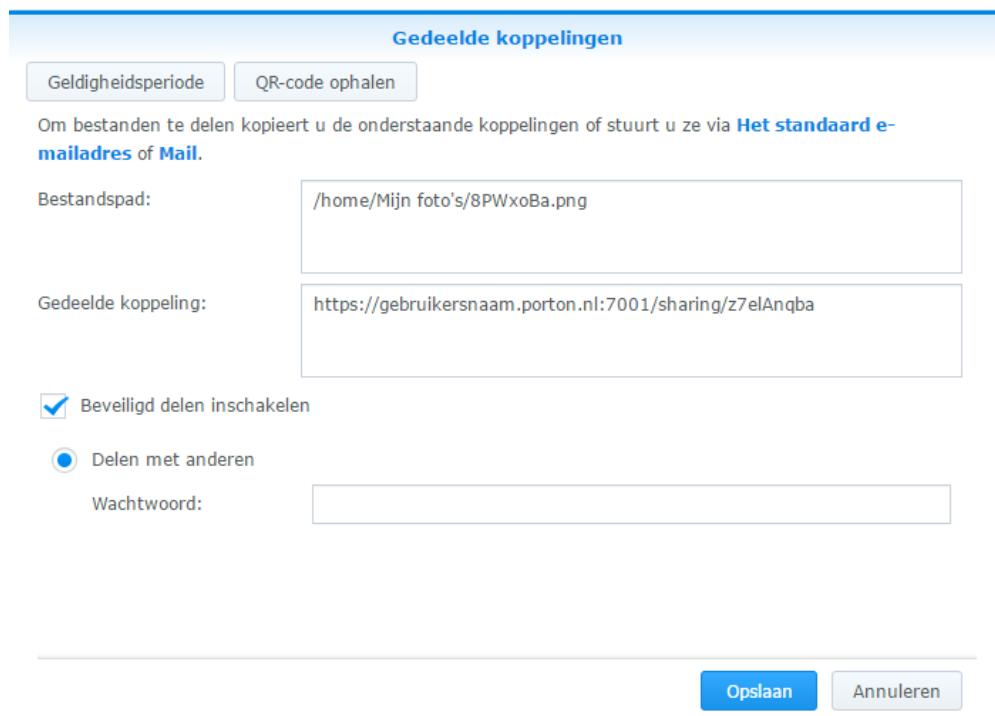
Bestanden delen

Om bestanden te kunnen delen via de browser, smartphone en tablet doorloop je de volgende stappen.

Browser

Mijn Porton bestanden delen via Mijn bestanden

1. Open [Mijn bestanden](#) op de Porton website.
2. Klik op een bestand of map die je wilt delen.
3. Klik op de rechter muisknop en kies voor 'delen'



Gedeelde koppelingen

Geldigheidsperiode QR-code ophalen

Om bestanden te delen kopieert u de onderstaande koppelingen of stuurt u ze via **Het standaard e-mailadres** of **Mail**.

Bestandspad:

Gedeelde koppeling:

Beveiligd delen inschakelen

Delen met anderen

Wachtwoord:

- **Gedeelde koppeling:** Hier kopieer je de link om het bestand te kunnen delen.
 - **Beveiligd delen inschakelen:** Hier kun je de link voorzien van een wachtwoord.
 - **Geldigheidsperiode:** Indien je wilt dat de download voor een beperkte periode beschikbaar is klik je op de knop 'Geldigheidsperiode'.
 - **QR-code ophalen:** Hier kun je de link beschikbaar maken als QR-code. Kopieer de QR-code met de rechter muisknop of kies voor 'Afbeelding opslaan als'.
4. Nadat je de link hebt ingesteld klik je op 'Opslaan' om de link te activeren. Vergeet deze stap niet, anders is de link niet geldig.

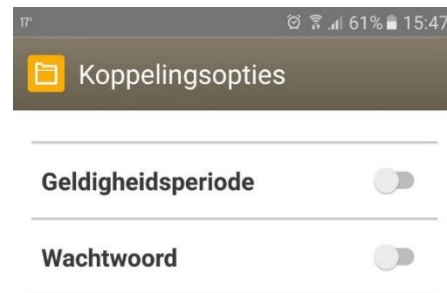
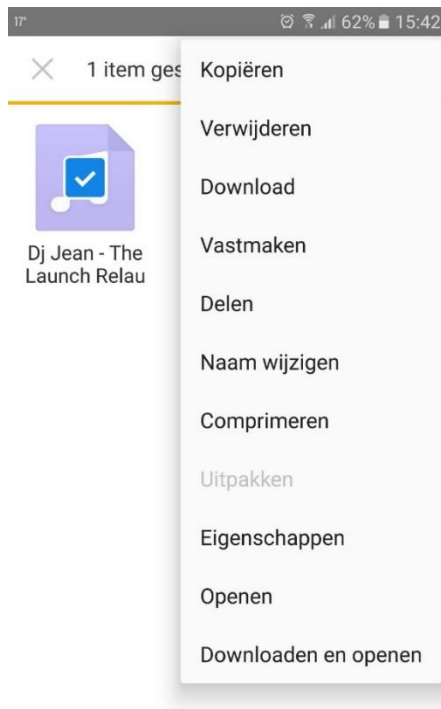
Let op: Wanneer je de naam van een gedeelde map of bestand wijzigt vervalt de link. Je dient dan een nieuwe link aan te maken. Je kunt wel bestanden blijven toevoegen aan de map waarvoor een link is aangemaakt.

Wil je controleren of de downloadlink nog geldig is, de link bewerken of verwijderen? Klik dan in Mijn bestanden op de knop 'Gereedschap' en kies 'Beheer gedeelde koppelingen'.

Smartphone & Tablet

Mijn Porton bestanden delen via DS file.

1. Open of [installeer](#) de app DS file
2. Selecteer de map of het bestand dat je wilt delen. Dit doe je door de map of het bestand ingedrukt te houden.
3. Klik rechtsboven op de drie puntjes en kies 'Delen'.
4. Geef een geldigheidsperiode of wachtwoord op naar keuze (optioneel).
5. Klik op delen om het bestand direct te delen.



Annuleren

Volgende

Let op: Wanneer je de naam van een gedeelde map of bestand wijzigt vervalt de link. Je dient dan een nieuwe link aan te maken. Je kunt wel bestanden blijven toevoegen aan de map waarvoor een link is aangemaakt.

Wil je controleren of de downloadlink nog geldig is, de link bewerken of verwijderen? Klik dan linksboven in de app op de drie streepjes en vervolgens op het tandwielletje. Klik tot slot op 'Gedeelde koppelingen' om de links te beheren.

Toegang via FTP & WebDAV

Porton ondersteunt veilige- en veelgebruikte verbindingsmogelijkheden, waaronder FTP en WebDAV. We geven hier instructies hoe je FTP en WebDAV kunt gebruiken i.c.m. je Private Cloud.

WebDAV

Host: gebruikersnaam.porton.nl (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)

Port: 5006

Encryption: SSL

FTP

Host: gebruikersnaam.porton.nl (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)

Port: 21

Encryption: Require Explicit ftp over TLS

FTP-programma : Windows, Mac & Linux

FTP met FileZilla

Met FileZilla kun je op een eenvoudige manier bestanden uploaden en downloaden van en naar Porton Private Cloudstorage. FileZilla is eenvoudig te gebruiken en heeft een overzichtelijke interface.

Windows: Download en installeer FileZilla [32 bit](#) of [64 bit](#)

Mac: [Download](#) en installeer FileZilla

Linux: Download en installeer FileZilla [32 bit](#) of [64 bit](#)



1. Open de site manager (File->Site manager...)
2. Voer de volgende gegevens in:
 - **Host:** gebruikersnaam.porton.nl (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)
 - **Protocol:** FTP – File Transfer Protocol
 - **Port:** 21
 - **Encryption:** Require Explicit FTP over TLS
 - **Logon Type:** Normal
 - **Username:** Je Porton gebruikersnaam
 - **Password:** Je Porton wachtwoord
3. Klik op 'Connect' en accepteer het certificaat

Toegang tot Mijn bestanden

Browser

Mijn private Cloud openen in de browser

Er hoeft niets geïnstalleerd te worden om je Porton bestanden te kunnen bekijken in de browser. Je bestanden zijn automatisch beschikbaar in de browser zodra er ingelogd is op de website. Ga direct naar [Mijn bestanden](#).

Smartphone & Tablet

Toegang tot Mijn bestanden via smartphone en tablet

Met de app DS File heb je vanaf je apparaat eenvoudig toegang tot je bestanden in de Porton Private Cloud.



1. Download en installeer DS File op je smartphone of tablet naar keuze:
 - **Android:** [Download](#)
 - **iOS:** [Download](#)
 - **Windows Phone:** [Download](#)
2. Open de app en voer de volgende gegevens in:
 - **Adress or QuikConnect ID:** gebruikersnaam.porton.nl:7001 (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)
 - **Account:** Je Porton gebruikersnaam
 - **Password:** Je Porton wachtwoord
 - **HTTPS:** Vink HTTPS aan
 - **Remember me:** Selecteer 'Remember me' alleen als je een wachtwoord of toegangscode op je smartphone of tablet hebt. Zo voorkom je bij verlies of diefstal van het apparaat ongewenste toegang tot je account.

Toegang tot Mijn notities

Browser

Mijn notities openen in de browser

Er hoeft niets geïnstalleerd te worden om je notities te kunnen bekijken in de browser. Je notities zijn automatisch beschikbaar in de browser zodra er ingelogd is op de website. Ga direct naar [Mijn notities](#).



Web Clipper koppelen aan Mijn notities

Synology Web Clipper clipt webinhoud en slaat het op in Note Station. Een complete webpagina inclusief tekst, afbeeldingen en koppelingen kunnen worden opgeslagen. Je kunt ook tags en commentaren toevoegen om ingekorte inhoud te beheren.



Klik [hier](#) om Web Clipper toe te voegen aan Google Chrome. Om Web Clipper te koppelen aan Mijn notities vul je de volgende gegevens in:

- **NAS IP/QuickConnect ID:** gebruikersnaam.porton.nl:9351 (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)
- **HTTPS:** Vink HTTPS aan.
- **Gebruikersnaam:** je Porton gebruikersnaam.
- **Wachtwoord:** Je Porton wachtwoord.
- Klik nu op 'Aanmelden' om Web Clipper te koppelen.

Smartphone & Tablet

Toegang tot Mijn notities via smartphone en tablet

Om notities in je Porton Private Cloud te maken en te bewerken gebruik je de Synology app DS Note.



1. Download en installeer DS note op je smartphone of tablet naar keuze:
 - **Android:** [Download](#)
 - **iOS:** [Download](#)
 - DS Note is niet beschikbaar voor Windows Phone.
2. Open de app en voer de volgende gegevens in:
 - **Adress or QuikConnect ID:** gebruikersnaam.porton.nl:9351 (vervang 'gebruikersnaam' door je Porton gebruikersnaam)
 - **Account:** je Porton gebruikersnaam.
 - **Password:** je Porton wachtwoord.
 - **HTTPS:** Vink HTTPS aan.

Abonnementen

Indien je wilt overstappen naar een ander abonnement, meer opslagruimte wilt toevoegen of je abonnement wilt opzeggen doorloop je een van de volgende stappen.

Upgraden

1. Ga naar [Mijn account](#) en klik vervolgens op 'upgraden'
2. Je kunt, afhankelijk van het huidige abonnement, kiezen uit 200 GB, 500 GB, 1000 GB, 2000 GB en 3000 GB

Indien je niet genoeg hebt aan 3000 GB opslagruimte kun je contact opnemen met onze klantenservice.

3. Kies een betaalmethode om verder te gaan. Na de eerste betaling zal je abonnement automatisch worden verlengd.

Abonnement opzeggen

Indien je tijdens het gebruik van Porton Private Cloud tegen een probleem aanloopt of ergens ontevreden over bent verzoeken wij je eerst contact op te nemen met onze [Klantenservice](#). Wij helpen je graag verder.

Als je een abonnement wilt opzeggen of het account wilt sluiten, dan kun je dit laten weten aan onze [Klantenservice](#).